

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CL TIENE MOBILE - ZITRONE será el responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar, conocer actualizar, rectificar y suprimir datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	AUTORIZA	
	SI	NO
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por CL TIENE MOBILE - ZITRONE.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestar los servicios ofrecidos por CL TIENE MOBILE - ZITRONE y aceptados en el contrato suscrito.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suministrar la información a terceros con los cuales CL TIENE MOBILE - ZITRONE tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.

- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por CL TIENE MOBILE - ZITRONE para la atención al público, al correo electrónico protecciondedatps@cltienemobile.com para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a CL TIENE MOBILE - ZITRONE para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en medio físico o electrónico y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales serán tratados con fines comerciales, de atención al cliente, mercadeo, publicidad, procesamiento, investigación, capacitación, acreditación, consolidación, organización, actualización, reporte, estadística, encuestas, atención y tramitación, otorgamiento de beneficios así como el control y la preservación de la seguridad en CL TIENE MOBILE - ZITRONE, para la realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos y de calificación de riesgo. Así mismo para ser compartidos o enviados a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social o le encargue realización de estudios o el tratamiento de datos, así como para el reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia.

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de CL TIENE MOBILE - ZITRONE, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para CL TIENE MOBILE- ZITRONE.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

CL TIENE MOBILE - ZITRONE, con domicilio principal en la Cra 49a No 86-40 de la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Página www.cltienemobile.com

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará CL TIENE MOBILE - ZITRONE con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, conocer, actualizar, rectificar y suprimir para:

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- b) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- c) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- d) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por CL TIENE MOBILE - ZITRONE.
- e) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- f) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- g) Prestar los servicios ofrecidos por CL TIENE MOBILE - ZITRONE y aceptados en el contrato suscrito.
- h) Suministrar la información a terceros con los cuales CL TIENE MOBILE - ZITRONE tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- I. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- II. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- III. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- IV. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- VI. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Reclamaciones de CL TIENE MOBILE - ZITRONE es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por CL TIENE MOBILE - ZITRONE para la atención al público, el correo electrónico protecciondedatos@cltienemobile.com

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, CL TIENE MOBILE - ZITRONE presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, CL TIENE MOBILE - ZITRONE informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 11 de Junio de 2011. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.